

Projekt

z dnia 13 sierpnia 2026 r.
Zatwierdzony przez

Z upoważnienia Burmistrza
Pierwszy Zastępca Burmistrza
Miasta i Gminy Swarzędz
Grzegorz Talerka

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SWARZĘDZU**

z dnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 662 ze zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025r., poz. 1691 ze zm.) Rada Miejska w Swarzędzu uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę wniesioną na Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Przyczyny uznania skargi za bezzasadną zostały przedstawione w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Swarzędz, w tym w zakresie zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

Anna Mleczyńska
Radca Prawny

Uzasadnienie

Dnia 27 lipca 2026 roku do Rady Miejskiej w Swarzędzu wpłynęła skarga na Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrywała skargę na posiedzeniu w dniu 6 sierpnia 2026 r., podczas którego Komisja zapoznała się z treścią skargi oraz z wyjaśnieniami Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

Skarżąca zarzuca Dyrektorowi CUS nierzetelne, stronnicze i powierzchowne rozpatrzenie skarg złożonych na pracownika CUS w dniu 09.06.2026 r. oraz 29.06.2026r.

Z przedstawionej dokumentacji oraz złożonych wyjaśnień wynika, że przeprowadzone przez Dyrektora CUS postępowanie wyjaśniające obejmowało analizę dokumentacji, analizę pracy i zastosowanych procedur przez pracowników socjalnych oraz analizę stanowiska przedstawionego przez Skarżącą w korespondencji i podczas spotkania.

Dyrektor CUS, mając na uwadze zgłaszane przez Skarżącą obawy, podjął działania zmierzające do złagodzenia konfliktu i zapewnienia prawidłowej współpracy, w szczególności poprzez organizację spotkania oraz zaproponowanie udziału Kierownika Sekcji Pomocy Środowiskowej w wizytach środowiskowych. Wizyty przebiegały spokojnie, rzeczowo i zgodnie ze standardami wykonywania pracy socjalnej. Nie potwierdzono również przekraczania kompetencji ani nieprofesjonalnego zachowania.

W ocenie Komisji zarzuty przedstawione w skardze stanowią przede wszystkim wyraz odmiennej, subiektywnej oceny sposobu realizacji ustawowych zadań przez pracowników CUS. Sam brak akceptacji sposobu wykonywania tych zadań nie może być utożsamiany z naruszeniem prawa lub obowiązków służbowych a działania Dyrektora CUS stanowiły realizację kompetencji kierowniczych i nadzorczych, a nie przejaw stronniczości.

Podsumowując, członkowie Komisji na podstawie przedstawionej dokumentacji oraz udzielonych wyjaśnień stwierdzają, że Dyrektor dopełnił wszelkich czynności zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa z zachowaniem ustawowych terminów oraz procedur. Dyrektor CUS poczynił wszelkie działania zmierzające do wyjaśnienia zastrzeżeń zgłaszanych przez Skarżącą w skargach na pracownika oraz zaproponował alternatywne rozwiązania zmierzające do rozwiązania problemu. Podczas przeprowadzonego spotkania zapewnił również udział obiektywnego i bezstronnego pracownika socjalnego.

W związku z powyższym, członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznali wniesioną skargę na działania Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu za bezzasadną.

Wobec powyższego, Rada Miejska w Swarzędzu uznaje skargę za bezzasadną.