

**UCHWAŁA NR XVIII/180/2025
RADY MIEJSKIEJ W SWARZĘDZU**

z dnia 29 kwietnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu.**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024r., poz.1465 ze zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024r., poz. 572) Rada Miejska w Swarzędzu uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę wniesioną na działalność Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu w zakresie nieudzielenia skarżącemu pomocy. Przyczyny uznania skargi za bezzasadną zostały przedstawione w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Swarzędz, w tym w zakresie zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Do Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu w dniu 04 kwietnia 2025 r. wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu w zakresie nieudzielenia pomocy skarżącemu. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrywała skargę na posiedzeniu w dniu 15 kwietnia 2025 r., podczas którego Komisja zapoznała się z treścią skargi, treścią załączników do skargi oraz z wyjaśnieniami Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu (dalej również jako CUS).

Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu przedstawiła charakter sprawy dotyczący skarżącego, który objęty jest opieką CUS od jesieni 2024 r.

Odnosząc się do zarzutu odmowy udzielenia niezbędnej pomocy, polegającej na nieopłaceniu miejsca zamieszkania przedstawiono, że wsparcie finansowe dotyczące opłacenia miejsca zamieszkania zostało zagwarantowane na możliwie najdłuższy okres czasu, w miejscu wskazanym przez skarżącego. Obecnie istnieje możliwość zapewnienia miejsca w ośrodku dla bezdomnych, z którego skarżący nie jest zainteresowany skorzystać. Pracownicy CUS w Swarzędzu podjęli działania wspierające oraz aktywizujące skarżącego do podjęcia pracy zarobkowej, proponując oferty zatrudnienia, zgodnie z kwalifikacjami skarżącego, który to nie podjął żadnego zatrudnienia, również sam nie znalazł pracy zarobkowej, co uniemożliwia dalsze ponoszenie kosztów najmu lokalu, w którym przebywa skarżący.

W zakresie wydania błędnej decyzji na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego wyjaśniono, że wywiad środowiskowy został przeprowadzony przez pracowników socjalnych MOPR w Poznaniu, zgodnie z miejscem pobytu skarżącego. Odpowiadając na zarzut dotyczący telefonu pracownika CUS w Swarzędzu, w celu wycofania skargi przez skarżącego, poinformowano, że pracownik CUS w Swarzędzu oraz Kierownictwo Centrum nie wnioskowało o wycofanie skargi, a o uzupełnienie dokumentacji oraz o uszczegółowienie pisma, tj. czy dotyczy ono wycofania odwołania od decyzji CUS przyznającej wnioskowaną przez skarżącego pomoc.

Pracownicy CUS podjęli wszystkie możliwe prawnie działania celem udzielenia wsparcia skarżącemu. Zakres i katalog świadczeń oraz warunki niezbędne do spełnienia przez skarżącego określone zostały w ustawie z dnia 12 marca 2024 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.). Pomoc społeczna udzielana jest indywidualnie dla każdej osoby wnioskującej, na podstawie ustalenia jej sytuacji życiowej oraz możliwości aktywizacji i chęci współpracy z pracownikami ośrodka.

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zwrócili również uwagę na zapisy ustawy o pomocy społecznej, które wskazują, że pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zgodnie natomiast z wyjaśnieniami Dyrektora CUS skarżący nie wykazuje chęci zachowania aktywnej postawy na rynku pracy, pomimo dostępnych mechanizmów wspierających podjęcie zatrudnienia, a w siedzibie CUS nie przedłożył żadnego dokumentu potwierdzającego dyskwalifikację możliwości podjęcia zatrudnienia.

Podsumowując, członkowie Komisji na podstawie przedstawionej korespondencji skarżącego z CUS oraz przedstawionych wyjaśnień Dyrektora CUS stwierdzili, że pomoc była udzielana skarżącemu przez CUS w granicach obowiązujących przepisów, a decyzje wydane zostały z zachowaniem obowiązujących procedur formalno-prawnych. Skarżący natomiast wykazuje postawę roszczeniową, nie podejmuje działań zmierzających do poprawy swojej sytuacji życiowej i pomija możliwości i zasoby, które w znacznym stopniu przyczyniłyby się do poprawy jego sytuacji życiowej.

W związku z powyższym, członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznali wniesioną skargę na działalność Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu za bezzasadną.

Wobec powyższego, Rada Miejska w Swarzędzu uznaje skargę za bezzasadną.