

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Swarzędzu
z dnia 2025 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH

W

GMINIE SWARZĘDZ

NA LATA 2025-2026



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Spis treści:

- I. Definicje.
- II. Nazwa i cel Programu.
- III. Okres realizacji Programu.
- IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.
- V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.
- VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.
- VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.
- VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne określone w Programie.
- IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych.
- X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.
- XI. Organizacja Programu i etapy jego realizacji.
- XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.
- XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.



I. Definicje

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec – osoba zamieszkująca na terenie gminy Swarzędz.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z wyżej wymienionych usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością (OzN) – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo osoba posiadająca orzeczenie równoważne albo dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny – opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub osobą z niepełnosprawnością.

Program – Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2025-2026.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione Regulaminie konkursu nr: FEWP.06.13-IZ.00-002/23 i FEWP.06.13-IZ.00-003/23 w Priorytecie 6 Działaniu 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne *Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027*.



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

II. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu:

Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2025-2026.

Cel Programu:

Celem głównym Programu jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy Swarzędz, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz.1818).

Program został przygotowany w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych przeprowadzoną przez Stowarzyszenie Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich „PISOP”, z siedzibą w Lesznie, pl. J. Metziga 26/6, 64-100 Leszno, NIP 6972053010, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń oraz Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000073867, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców gminy Swarzędz.

Realizatorem Programu będzie Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być między innymi:

- 1) urząd gminy lub
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 z późn.zm.), wyłoniony na



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

podstawie tej ustawy, lub

- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), lub
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 799 z późn. zm.).

Zadania wykonywane przez Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

III. Okres realizacji Programu

Program będzie realizowany w okresie od dnia wejścia w życie uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2025 - 2026 do dnia 31 grudnia 2026 roku.

Program obejmuje:

- 1) usługi realizowane do 30 czerwca 2026 roku w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+),
- 2) usługi realizowane do 31 grudnia 2026 r. w ramach projektu „Świt – Środowiskowe Wsparcie Integracja Terapia – usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz na lata 2023-2026” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+),
- 3) usługi realizowane do 31 grudnia 2026 r. w ramach projektu „Premia społeczna”.

Gmina Swarzędz zobowiązuje się do zachowania gotowości w zakresie



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

utrzymania oferty usług społecznych w okresie obowiązującej trwałości projektu.

IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Opis potrzeb dokonany został w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, przeprowadzoną w gminie Swarzędz. Badanie objęło swym zasięgiem teren całej gminy, tj. miasto Swarzędz i 20 sołectw. W 2022 roku gminę Swarzędz zamieszkiwało 50 548 osób, z czego 27 295 to mieszkańcy miasta, a 23 253 mieszkańcy obszarów wiejskich.¹

W odniesieniu do tych danych liczbowych populacji (ogółu mieszkańców gminy) oraz wstępnej koncepcji przeprowadzenia diagnozy, określono próbę badawczą na poziomie 600 osób² w przypadku badania ankietowego oraz 96 osób – jako uczestników wywiadów pogłębionych. Do udziału w badaniu zaproszeni zostali:

- przedstawiciele NGO, w tym podmioty ekonomii społecznej,
- mieszkańcy miasta i gminy Swarzędz,
- młodzież uczęszczająca do szkół ponadpodstawowych w Swarzędzu,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- przedsiębiorcy,
- przedstawiciele samorządu lokalnego i jednostek organizacyjnych,
- przedstawiciele rodziców/opiekunów osób z niepełnosprawnościami.

W badaniu ankietowym udział wzięły łącznie 592 osoby, w tym 453 kobiety, co stanowi 76,5% ogółu badanych i 139 mężczyzn – 23,5%. W wywiadzie pogłębionym udział wzięło 153 osób. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie usług społecznych przedstawione przez mieszkańców w ramach przeprowadzonej diagnozy potencjałów i potrzeb w zakresie usług społecznych. Zostały one ujęte w Programie w odniesieniu do głównych odbiorców:

1. Młodzież:

¹ Źródło: Raport o stanie Miasta i Gminy Swarzędz za rok 2022

² Uwzględniono błąd statystyczny +/- 4%, badanie PAPI



- Bycie słuchanym i usłyszanym w kwestii potrzeb.
- Możliwość aktywnego włączenia się w życie gminy np. poprzez powołanie Rady Młodzieży.
- Baza informacji – miejsce, w którym zebrane byłyby wszystkie informacje na temat wydarzeń organizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego i organizacje pozarządowe w gminie, np. kalendarz dostępny na stronie internetowej, czy spis wydarzeń umieszczany w mediach społecznościowych, itd.
- Organizacja warsztatów, zajęć, kół zainteresowań, spotkań, wydarzeń poza szkołą, zgodnie z zaproponowanym katalogiem.

2. Osoby starsze:

- Miejsce spotkań – salka, kawiarenka, wygodna przestrzeń na wyłączność, dostosowana do potrzeb, która pełniłaby funkcję edukacyjną, integracyjną oraz rekreacyjną.
- Poszerzenie oferty zajęć o nowe formy terapii i rehabilitacji.
- Zapewnienie większej liczby miejsc zielonych sprzyjających wypoczynkowi i spacerom w mieście (więcej ławek, parasole ochronne).
- Uruchomienie usług „darmowej taksówki” i „złotej rączki”.
- Poszerzenie zajęć na pływalni o pływanie oraz czas wolny na basenie, a także zaprzestanie praktykowania odgórnej formy zapisu na w/w zajęcia na bardziej dostępną oraz utworzenie nowych form usług rehabilitacyjnych.
- Uwzględnienie seniorów w przekazach informacyjnych SMS – jako narzędziu skutecznym w kontaktach z osobami starszymi.
- Zapewnienie kontaktu z ciekawymi osobowościami, wolontariuszami podczas zajęć organizowanych dla osób starszych.
- Zapewnienie koordynatora – osoby, do której można się zgłosić z każdą sprawą i która pomoże osobom starszym w ich rozwiązaniu.
- Stworzenie centrum informacji dla mieszkańców gminy Swarzędz, miejsca, w którym można będzie uzyskać podstawową pomoc i wiedzę na temat dostępu do specjalistów, zapoznać się z kalendarium wydarzeń w gminie lub ofertą zajęć dla poszczególnych grup wiekowych.
- Rozwój działań na rzecz wolontariatu w gminie, w tym zapewnienie osoby



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

koordynującej te działania, a osobom starszym zapewnienie możliwości angażowania się w pomoc na rzecz innych, np. w ramach wolontariatu senioralnego, międzypokoleniowego.

- Działaniom w obszarze wiedzy powinna towarzyszyć edukacja i zwiększanie świadomości.

3. Osoby z niepełnosprawnościami:

- Zwiększenie dostępności do informacji o wydarzeniach dla mieszkańców gminy, z uwzględnieniem tablic informacyjnych, gazet lokalnych – jako narzędzi ułatwiających dotarcie do osób z niepełnosprawnościami.
- Zapewnienie możliwości spotkań czy integracji z osobami z innych placówek, ośrodków oraz kontynuacja spotkań z rodzinami i społecznością lokalną.
- Zapewnienie możliwości spotkań z innymi ludźmi, osobami spoza środowiska Środowiskowego Domu Samopomocy.
- Zapewnienie możliwości korzystania z nowych form rehabilitacji.
- Zapewnienie różnorodnych możliwości i form spędzania wolnego czasu oraz edukacji, takich jak: warsztaty, spotkania, kursy, kino plenerowe itp. Zgodnie z zaproponowanym katalogiem.

4. Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami:

- Możliwość skorzystania z wycieczek dwu lub trzydniowych przez całą rodzinę osoby z niepełnosprawnościami, zorganizowanych przez Gminę Swarzędz.
- Zwiększenie dostępności do informacji o wydarzeniach dla mieszkańców gminy (np. akcje darmowych badań, darmowe koncerty), z uwzględnieniem plakatów w miejscach typu dyskonty spożywcze, jako narzędzia ułatwiającego dotarcie do tej grupy społecznej.
- Wdrożenie stałych dyżurów oraz konsultacji w godzinach porannych i popołudniowych dla pracujących opiekunów OzN w temacie pomocy społecznej czy działalności organizacji pozarządowych na rzecz OzN.
- Zapewnienie usługi „darmowej taksówki” dla osób z niepełnosprawnością.
- Zapewnienie możliwości funkcjonowania grupy wsparcia dla rodziców i opiekunów osób z niepełnosprawnością.
- Zwiększenie w gminie Swarzędz dostępu do wsparcia psychologicznego



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczypospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

i psychiatrycznego zarówno dla osób z niepełnosprawnościami, jak i ich rodziców i opiekunów.

- Zapewnienie rodzeństwu osób z niepełnosprawnościami wsparcia psychologicznego i edukacji w zakresie opieki nad osobą zależną.
- Zapewnienie opieki wytchnieniowej.
- Zapewnienie mieszkań chronionych lub wspomaganych.
- Zapewnienie Dziennego Domu Pomocy dla dorosłych OzN ukierunkowanego na specyfikę niepełnosprawności.
- Tworzenie miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami.
- Edukacja i zwiększanie świadomości na temat niepełnosprawności, integracja mieszkańców z osobami z niepełnosprawnościami.
- Podjęcie działań na rzecz zwiększenia w gminie Swarzędz liczby organizacji pozarządowych wykonujących specjalistyczne usługi na rzecz osób z niepełnosprawnością.

5. Mieszkańcy Swarzędza i terenów wiejskich (w tym rodzice i opiekunowie dzieci do lat 5)

- Baza informacji: platforma, baza poświęcona wydarzeniom w gminie Swarzędz, ciekawym zajęciom, ofertom pracy itp. Takie miejsce powinno też uwzględniać wykaz terenów zielonych i rekreacyjnych. Baza powinna uwzględniać odpowiednie dla różnych grup wiekowych narzędzia i kanały komunikacji.
- Organizacja pikników rodzinnych, kina plenerowego (we wcześniejszych godzinach), koncertów innych niż z okazji Dni Swarzędza, uwzględniających potrzeby mieszkańców.
- Rozwój, wydłużenie tras rowerowych.
- Miejsce do alternatywnej edukacji, jak zajęcia pozalekcyjne, wsparcie rodziców w edukacji domowej.
- Zagospodarowanie oferty zajęć rozwojowych dzieci do lat 5 zamieszkujących tereny wiejskie.
- Miejsce rozwoju zainteresowań dla młodzieży.
- Zdrowie – utworzenie miejsca skupiającego różnego rodzaju specjalistów w zakresie ochrony zdrowia.



- Zapewnienie miejsca, w którym mieszkańcy uzyskają informacje, gdzie udać się z konkretnym problemem, jak uzyskać wsparcie np. dla osób z problemami alkoholowymi w swoim otoczeniu itp. Pożądaną sytuacją byłoby, gdyby mieszkańcy mieli do dyspozycji osobę, która zaopiekuje się osobami mającymi problemy.
- Większa dostępność miejsc zielonych pod kątem rekreacyjnym, stworzenie alternatywnych do dotychczasowych wybiegów dla czworonogów – wśród zieleni, z dostępem do wody, zapewnienie większej liczby ławek, w tym przy placach zabaw.

V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Grupą społeczną do której w pierwszej kolejności powinny być skierowane usługi społeczne **są według badanych osoby starsze/niesamodzielne (64,30%), drugą grupą osoby z niepełnosprawnością (57,60%), kolejną grupą są osoby dotknięte i zagrożone przemocą oraz ich rodziny (46,30%), a kolejną młodzież (32,30%).**

Działaniami wspierającymi w ramach funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu objęty zostanie również **ogół mieszkańców miasta i gminy Swarzędz.**



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski

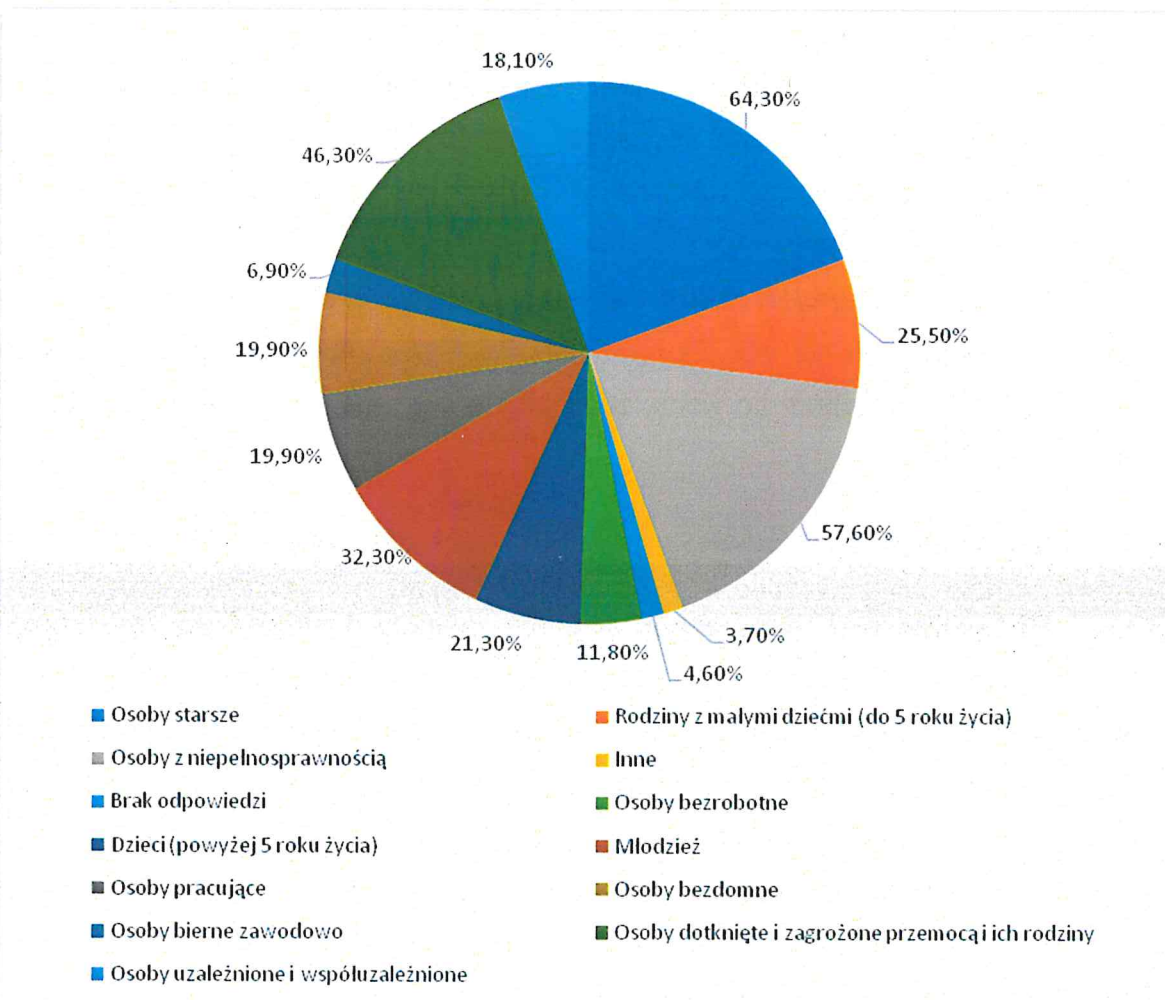


Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO



Wykres 1. Priorytetowi odbiorcy usług społecznych w gminie Swarzędz – opinie mieszkańców

Planowana liczba osób objętych Programem: **minimum 200 mieszkańców gminy Swarzędz.**

VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych ustalono usługi, które Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu będzie świadczyło w ramach realizowanego Programu. Będą to:

- 1) Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży;
- 2) Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem;
- 3) Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami;
- 4) Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora”



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

- i osób z niepełnosprawnościami”;
- 5) Profilaktyka zdrowia psychicznego, w tym prowadzenie grup wsparcia;
 - 6) Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego, w tym usługa logopedy, psychologa oraz fizjoterapeuty;
 - 7) Poradnictwo specjalistyczne - specjalistyczny trening Biofeedback EEG;
 - 8) Poradnictwo specjalistyczne w zakresie zaburzeń integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży;
 - 9) Konsultacje specjalistyczne dla dzieci w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy.

Usługi są działaniami z zakresu ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 roku (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818) tj.:

- 1) Wspierania rodziny;
- 2) Wspierania osób niepełnosprawnych;
- 3) Promocji i ochrony zdrowia.

Usługi będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej, realizowanymi przez Organizatora Społeczności Lokalnej.

VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum, które zostały przedstawione w Tabeli nr 1. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie muszą spełnić warunek dopuszczający, to znaczy muszą być mieszkańcami Gminy Swarzędz.



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Tabela nr 1

Lp.	Nazwa i zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania
1.	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży (wsparcie indywidualne)	dzieci i młodzież zagrożone uzależnieniami i/lub przemocą, dzieci i młodzież w kryzysie psychicznym	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
2.	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	osoby posiadające diagnozę: Zespół Otępienny	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - zaświadczenie od lekarza
3.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami	osoby wymagające wsparcia w zakresie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, osoby z niepełnosprawnością oraz ich otoczenie	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
4.	Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora i osób	osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością, osoby wymagające	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej,



	z niepełnosprawnościami”	wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.	Profilaktyka zdrowia psychicznego:		
5.1	grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy	osoby dorosłe zagrożone przemocą lub doświadczające przemocy	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.2	grupa wsparcia dla dzieci i młodzieży	dzieci i młodzież zagrożeni kryzysami psychicznymi i uzależnieniami	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.3	grupa rozwojowo- wspierająca dla rodziców i opiekunów	rodzice, osoby dorosłe zagrożone lub borykające się z kryzysami psychicznymi, problemami opiekuńczo- wychowawczymi	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.4	emocje w relacjach – grupa wsparcia i rozwoju osobistego	osoby borykające się z kryzysami psychicznymi: osoby dorośle, dzieci i młodzież	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

6.	Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego:		
6.1	logopeda	osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. W szczególności MZWS skierowany jest do osób: o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, z niepełnosprawnością sprzężoną, z chorobami psychicznymi, z niepełnosprawnością intelektualną, z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - orzeczenie o niepełnosprawności - zaświadczenie lekarskie
6.2	psycholog		
6.3	fizjoterapeuta		
7.	Poradnictwo specjalistyczne - specjalistyczny trening	nowoczesna metoda wsparcia pracy mózgu	- wniosek - oświadczenie osoby



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

	Biofeedback EEG.	dla dzieci i osób dorosłych, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.	zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - zaświadczenie lekarskie
8.	Poradnictwo specjalistyczne w zakresie zaburzeń integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży.	poradnictwo specjalistyczne w zakresie zaburzeń integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży.	- wniosek - oświadczenie przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - zaświadczenie lekarskie
9.	Konsultacje specjalistyczne dla dzieci w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy.	Konsultacja specjalistyczna dla dzieci z zaburzeniami rozwoju w formie indywidualnych konsultacji z zespołem specjalistów w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy.	- wniosek - oświadczenie przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - zaświadczenie lekarskie

VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne określone w Programie

Program przewiduje częściową odpłatność za usługi społeczne dla mieszkańców gminy Swarzędz. Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców gminy Swarzędz, co przedstawia Tabela nr 2.



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Tabela nr 2

Lp.	Nazwa usługi społecznej	Miesięczna wysokość opłaty za usługi społeczne
1.	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży.	20 zł za 1 godzinę
2.	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem.	10 zł za 1 godzinę
3.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami.	Bezpłatnie
4.	Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”.	10 zł za przejazd do 10 km 20 zł za przejazd do 20 km 30 zł za przejazd powyżej 20 km
5.	Profilaktyka zdrowia psychicznego.	Bezpłatnie
6.	Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego	10 zł za 1 godzinę
7.	Specjalistyczny trening Biofeedback EEG.	20 zł/wizytę
8.	Zaburzenia integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży.	20 zł/wizytę
9.	Konsultacje specjalistyczne dla dzieci w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy.	300 zł/diagnozę

Program nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.

IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.
- 6) Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

1. Usługa społeczna 1-6 z katalogu usług:

- 1) dokumenty zgłoszeniowe: formularz rekrutacyjny, karta zgłoszenia do projektu, deklaracja uczestnictwa w projekcie,
- 2) złożenie wniosku o usługi z katalogu usług,
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia,
- 4) zaświadczenie o stanie zdrowia,
- 5) orzeczenie o niepełnosprawności (jeżeli dotyczy).

2. Usługa społeczna 7-9 z katalogu usług:

- 1) złożenie wniosku o usługi z katalogu usług,
- 2) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia,
- 3) zaświadczenie o stanie zdrowia.

3. Działania wspierające - działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy podstawowego zakresu danych oraz danych wynikających z realizacji usługi. Dotyczy on kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulami informacyjnymi udostępnionymi mu przez administratorów przed dokonaniem jakichkolwiek czynności wynikających z uczestnictwa w usługach społecznych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 roku).

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL,
- numer telefonu / adres e-mail,
- status na rynku pracy,
- informację dotyczącą posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- informacje o przynależności do mniejszości narodowej lub etnicznej,
- informacje o pochodzeniu narodowym,
- informacje o bezdomności lub dotknięciu wykluczeniem z dostępu do mieszkań.

XI. Organizacja Programu i etapy jego realizacji

1. Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- koordynacja, udział w realizacji oraz monitoring Programu,
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

2. Wykonawcami usług społecznych założonych w Programie będą:

- jednostki organizacyjne Gminy Swarzędz, w tym Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1491 z późn.zm.), działające na terenie gminy Swarzędz, wyłonione na podstawie tej ustawy,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

3. Etapy realizacji Programu

ETAP I

- Podjęcie przez Radę Miejską w Swarzędzu uchwały w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Swarzędz na lata 2025 - 2026 na okres od dnia wejścia w życie uchwały do 31 grudnia 2026 roku.

Termin realizacji: styczeń 2025 roku.

ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu, w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych.

Termin realizacji: od lutego 2025 roku do grudnia 2026 roku.

ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu.

Termin realizacji:

- na koniec II kwartału 2026 roku (dotyczy usług: 1-5 wskazanych w Tabeli nr 2)
- na koniec IV kwartału 2026 roku (dotyczy usługi: 6 wskazanej w Tabeli nr 2)
- na koniec I kwartału 2026 roku (dotyczy usługi: 7- 9 w Tabeli nr 2)
- na koniec I kwartału 2027 roku (dotyczy usługi: 7- 9 w Tabeli nr 2)

ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu.

Termin realizacji: do 31 marca 2027 roku, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

1. Sposób monitorowania Programu:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Celem monitorowania będzie dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

uwaga zostanie położona na procesie wdrażania Programu, przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych.

Monitoring Programu będzie polegał na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji, uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu, w tym proces świadczenia usług i sposób korzystania z nich. W razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818).

2. Ocena skuteczności i efektywności Programu będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- Na ile cel programu został osiągnięty?
- Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

3. Mierniki efektywności w zakresie Programu zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe:

A. Ilościowe mierniki efektywności – odnoszą się do realizowanych usług społecznych (Tabela nr 3).



Tabela nr 3

Lp.	Nazwa usługi społecznej	Mierniki efektywności
1.	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży	- liczba przeprowadzonych rozmów wspierających dla dzieci i młodzieży - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
2.	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	- liczba zrealizowanych godzin mobilnego wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
3.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami	- liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
4.	Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”	- liczba osób, które skorzystały z usługi
5.	Profilaktyka zdrowia psychicznego	- liczba przeprowadzonych warsztatów - liczba osób, które wzięły udział w warsztatach
6.	Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego	- liczba zrealizowanych godzin mobilnego wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
7.	Specjalistyczny trening Biofeedback EEG.	- liczba zrealizowanych godzin wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
8.	Zaburzenia integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży.	- liczba zrealizowanych godzin



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

		wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
9.	Konsultacje specjalistyczne dla dzieci w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy.	- liczba zrealizowanych godzin wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia - liczba sporządzonych diagnoz i zaleceń

B. Jakościowe mierniki efektywności – odnoszą się do:

- poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych,
- jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
 - kompetencje osób realizujących usługę,
 - czas realizowanej usługi o miejsce realizowanej usługi,
 - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji),
- średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do jej efektów.

XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2025 - 2026 finansowany będzie z budżetu Gminy Swarzędz oraz ze środków pochodzących z dotacji otrzymanych w ramach realizowanych projektów.

Usługi od 1. do 5. wskazane w Tabeli nr 2 będą współfinansowane ze środków pochodzących z dotacji w ramach projektu pt. „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”, numer FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Środki przeznaczone na ich realizację to kwota maksymalnie w wysokości 843 750,00 zł w okresie do 30 czerwca 2026 roku.

Usługa 6. wskazana w Tabeli nr 2 będzie współfinansowana ze środków pochodzących z dotacji w ramach projektu „Świt – Środowiskowe Wsparcie Integracja Terapia – usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz na lata



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

2023-2026”, numer FEWP.06.13-IZ.00-0087/23 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne, realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Wielkopolski na lata 2021-2027 (FEW), współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Środki przeznaczone na jej realizację to kwota maksymalnie w wysokości 972 000,00 zł w okresie do 31 grudnia 2026 roku.

Usługa 7. wskazana w Tabeli nr 2 w przypadku pozyskania dotacji będzie współfinansowana ze środków pochodzących z projektu "Premia społeczna". W przypadku braku dotacji, finansowana będzie ze środków budżetu Gminy Swarzędz.

Usługa 8. wskazana w Tabeli nr 2 w przypadku pozyskania dotacji będzie współfinansowana ze środków pochodzących z projektu "Premia społeczna". W przypadku braku dotacji, finansowana będzie ze środków budżetu Gminy Swarzędz.

Usługa 9. wskazana w Tabeli nr 2 w przypadku pozyskania dotacji będzie współfinansowana ze środków pochodzących z projektu "Premia społeczna". W przypadku braku dotacji, finansowana będzie ze środków budżetu Gminy Swarzędz.



