

Projekt

z dnia 9 maja 2024 r.
Zatwierdzony przez

BURMISTRZ
Miasta i Gminy Swarzędz

Marian Szkudlarek

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SWARZĘDZU**

z dnia 2024 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 609) oraz art. 4 ust. 1, ust. 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818), Rada Miejska w Swarzędzu uchwała, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 wprowadzony niniejszą uchwałą stanowi kontynuację Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 wprowadzonego Uchwałą nr LXXXI/840/2023 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 19 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2023 r., poz. 12489).

§ 3.

Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Swarzędz.

§ 4.

Traci moc uchwała nr LXXXI/840/2023 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 19 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2023 r., poz. 12489).

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

Maciej Sucholiński
Rådca Prawny

Załącznik do Uchwały Nr Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 2024 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH

W

GMINIE SWARZĘDZ

NA LATA 2024-2026



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Spis treści:

- I. Definicje.
- II. Nazwa i cel Programu.
- III. Okres realizacji Programu.
- IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.
- V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.
- VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.
- VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.
- VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne określone w Programie.
- IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych.
- X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.
- XI. Organizacja Programu i etapy jego realizacji.
- XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.
- XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.



I. Definicje

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec – osoba zamieszkująca na terenie gminy Swarzędz.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z wyżej wymienionych usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością (OzN) – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo osoba posiadająca orzeczenie równoważne albo dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny – opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub osobą z niepełnosprawnością.

Program – Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione Regulaminie konkursu nr: FEWP.06.13-IZ.00-002/23 i FEWP.06.13-IZ.00-003/23 w Priorytecie 6 Działaniu 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne *Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027*.

II. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu:

Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026.

Cel Programu:

Celem głównym Programu jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy Swarzędz, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz.1818).

Program został przygotowany w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych przeprowadzoną przez Stowarzyszenie Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich „PISOP”, z siedzibą w Lesznie, pl. J. Metziga 26/6, 64-100 Leszno, NIP 6972053010, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń oraz Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000073867, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców gminy Swarzędz.

Realizatorem Programu będzie Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być między innymi:

- 1) urząd gminy lub
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571), wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub

- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 późn. zm.), lub
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.).

Zadania wykonywane przez Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

III. Okres realizacji Programu

Program będzie realizowany w okresie od dnia wejścia w życie uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 do dnia 31 grudnia 2026 roku.

Program obejmuje:

- 1) usługi realizowane do 30 czerwca 2026 roku w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+),
- 2) usługi realizowane do 31.12.2026 r. w ramach projektu „Świt – Środowiskowe Wsparcie Integracja Terapia – usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz na lata 2023-2026” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+),

Gmina Swarzędz zobowiązuje się do zachowania gotowości w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie obowiązującej trwałości projektu.



IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Opis potrzeb dokonany został w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych, przeprowadzoną w gminie Swarzędz. Badanie objęło swym zasięgiem teren całej gminy, tj. miasto Swarzędz i 20 sołectw. W 2022 roku gminę Swarzędz zamieszkiwało 50 548 osób, z czego 27 295 to mieszkańcy miasta, a 23 253 mieszkańcy obszarów wiejskich.¹

W odniesieniu do tych danych liczbowych populacji (ogółu mieszkańców gminy) oraz wstępnej koncepcji przeprowadzenia diagnozy, określono próbę badawczą na poziomie 600 osób² w przypadku badania ankietowego oraz 96 osób – jako uczestników wywiadów pogłębionych. Do udziału w badaniu zaproszeni zostali:

- przedstawiciele NGO, w tym podmioty ekonomii społecznej,
- mieszkańcy miasta i gminy Swarzędz,
- młodzież uczęszczająca do szkół ponadpodstawowych w Swarzędzu,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- przedsiębiorcy,
- przedstawiciele samorządu lokalnego i jednostek organizacyjnych,
- przedstawiciele rodziców/opiekunów osób z niepełnosprawnościami.

W badaniu ankietowym udział wzięły łącznie 592 osoby, w tym 453 kobiety, co stanowi 76,5% ogółu badanych i 139 mężczyzn – 23,5%. W wywiadzie pogłębionym udział wzięło 153 osób. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie usług społecznych przedstawione przez mieszkańców w ramach przeprowadzonej diagnozy potencjałów i potrzeb w zakresie usług społecznych. Zostały one ujęte w Programie w odniesieniu do głównych odbiorców:

1. Młodzież:

- Bycie słuchanym i usłyszonym w kwestii potrzeb.
- Możliwość aktywnego włączenia się w życie gminy np. poprzez powołanie

¹ Źródło: Raport o stanie Miasta i Gminy Swarzędz za rok 2022

² Uwzględniono błąd statystyczny +/- 4%, badanie PAPI



Rady Młodzieży.

- Baza informacji – miejsce, w którym zebrane byłyby wszystkie informacje na temat wydarzeń organizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego i organizacje pozarządowe w gminie, np. kalendarz dostępny na stronie internetowej, czy spis wydarzeń umieszczany w mediach społecznościowych, itd.
- Organizacja warsztatów, zajęć, kół zainteresowań, spotkań, wydarzeń poza szkołą, zgodnie z zaproponowanym katalogiem.

2. Osoby starsze:

- Miejsce spotkań – salka, kawiarenka, wygodna przestrzeń na wyłączność, dostosowana do potrzeb, która pełniłaby funkcję edukacyjną, integracyjną oraz rekreacyjną.
- Poszerzenie oferty zajęć o nowe formy terapii i rehabilitacji.
- Zapewnienie większej liczby miejsc zielonych sprzyjających wypoczynkowi i spacerom w mieście (więcej ławek, parasole ochronne).
- Uruchomienie usług „darmowej taksówki” i „złotej rączki”.
- Poszerzenie zajęć na pływalni o pływanie oraz czas wolny na basenie, a także zaprzestanie praktykowania odgórnej formy zapisu na w/w zajęcia na bardziej dostępną oraz utworzenie nowych form usług rehabilitacyjnych.
- Uwzględnienie seniorów w przekazach informacyjnych SMS – jako narzędziu skutecznym w kontaktach z osobami starszymi.
- Zapewnienie kontaktu z ciekawymi osobowościami, wolontariuszami podczas zajęć organizowanych dla osób starszych.
- Zapewnienie koordynatora – osoby, do której można się zgłosić z każdą sprawą i która pomoże osobom starszym w ich rozwiązaniu.
- Stworzenie centrum informacji dla mieszkańców gminy Swarzędz, miejsca, w którym można będzie uzyskać podstawową pomoc i wiedzę na temat dostępu do specjalistów, zapoznać się z kalendarium wydarzeń w gminie lub ofertą zajęć dla poszczególnych grup wiekowych.
- Rozwój działań na rzecz wolontariatu w gminie, w tym zapewnienie osoby koordynującej te działania, a osobom starszym zapewnienie możliwości angażowania się w pomoc na rzecz innych, np. w ramach wolontariatu



senioralnego, międzypokoleniowego.

- Działaniom w obszarze wiedzy powinna towarzyszyć edukacja i zwiększanie świadomości.

3. Osoby z niepełnosprawnościami:

- Zwiększenie dostępności do informacji o wydarzeniach dla mieszkańców gminy, z uwzględnieniem tablic informacyjnych, gazet lokalnych – jako narzędzi ułatwiających dotarcie do osób z niepełnosprawnościami.
- Zapewnienie możliwości spotkań czy integracji z osobami z innych placówek, ośrodków oraz kontynuacja spotkań z rodzinami i społecznością lokalną.
- Zapewnienie możliwości spotkań z innymi ludźmi, osobami spoza środowiska Środowiskowego Domu Samopomocy.
- Zapewnienie możliwości korzystania z nowych form rehabilitacji.
- Zapewnienie różnorodnych możliwości i form spędzania wolnego czasu oraz edukacji, takich jak: warsztaty, spotkania, kursy, kino plenerowe itp. Zgodnie z zaproponowanym katalogiem.

4. Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami:

- Możliwość skorzystania z wycieczek dwu lub trzydniowych przez całą rodzinę osoby z niepełnosprawnościami, zorganizowanych przez Gminę Swarzędz.
- Zwiększenie dostępności do informacji o wydarzeniach dla mieszkańców gminy (np. akcje darmowych badań, darmowe koncerty), z uwzględnieniem plakatów w miejscach typu dyskonty spożywcze, jako narzędzia ułatwiającego dotarcie do tej grupy społecznej.
- Wdrożenie stałych dyżurów oraz konsultacji w godzinach porannych i popołudniowych dla pracujących opiekunów OzN w temacie pomocy społecznej czy działalności organizacji pozarządowych na rzecz OzN.
- Zapewnienie usługi „darmowej taksówki” dla osób z niepełnosprawnością.
- Zapewnienie możliwości funkcjonowania grupy wsparcia dla rodziców i opiekunów osób z niepełnosprawnością.
- Zwiększenie w gminie Swarzędz dostępu do wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego zarówno dla osób z niepełnosprawnościami, jak i ich rodziców i opiekunów.



- Zapewnienie rodzeństwu osób z niepełnosprawnościami wsparcia psychologicznego i edukacji w zakresie opieki nad osobą zależną.
- Zapewnienie opieki wytchnieniowej.
- Zapewnienie mieszkań chronionych lub wspomaganych.
- Zapewnienie Dziennego Domu Pomocy dla dorosłych OzN ukierunkowanego na specyfikę niepełnosprawności.
- Tworzenie miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami.
- Edukacja i zwiększanie świadomości na temat niepełnosprawności, integracja mieszkańców z osobami z niepełnosprawnościami.
- Podjęcie działań na rzecz zwiększenia w gminie Swarzędz liczby organizacji pozarządowych wykonujących specjalistyczne usługi na rzecz osób z niepełnosprawnością.

5. Mieszkańcy Swarzędza i terenów wiejskich (w tym rodzice i opiekunowie dzieci do lat 5)

- Baza informacji: platforma, baza poświęcona wydarzeniom w gminie Swarzędz, ciekawym zajęciom, ofertom pracy itp. Takie miejsce powinno też uwzględniać wykaz terenów zielonych i rekreacyjnych. Baza powinna uwzględniać odpowiednie dla różnych grup wiekowych narzędzia i kanały komunikacji.
- Organizacja pikników rodzinnych, kina plenerowego (we wcześniejszych godzinach), koncertów innych niż z okazji Dni Swarzędza, uwzględniających potrzeby mieszkańców.
- Rozwój, wydłużenie tras rowerowych.
- Miejsce do alternatywnej edukacji, jak zajęcia pozalekcyjne, wsparcie rodziców w edukacji domowej.
- Zagospodarowanie oferty zajęć rozwojowych dzieci do lat 5 zamieszkujących tereny wiejskie.
- Miejsce rozwoju zainteresowań dla młodzieży.
- Zdrowie – utworzenie miejsca skupiającego różnego rodzaju specjalistów w zakresie ochrony zdrowia.
- Zapewnienie miejsca, w którym mieszkańcy uzyskają informacje, gdzie udać się z konkretnym problemem, jak uzyskać wsparcie np. dla osób z problemami



alkoholowymi w swoim otoczeniu itp. Pożądaną sytuacją byłoby, gdyby mieszkańcy mieli do dyspozycji osobę, która zaopiekuje się osobami mającymi problemy.

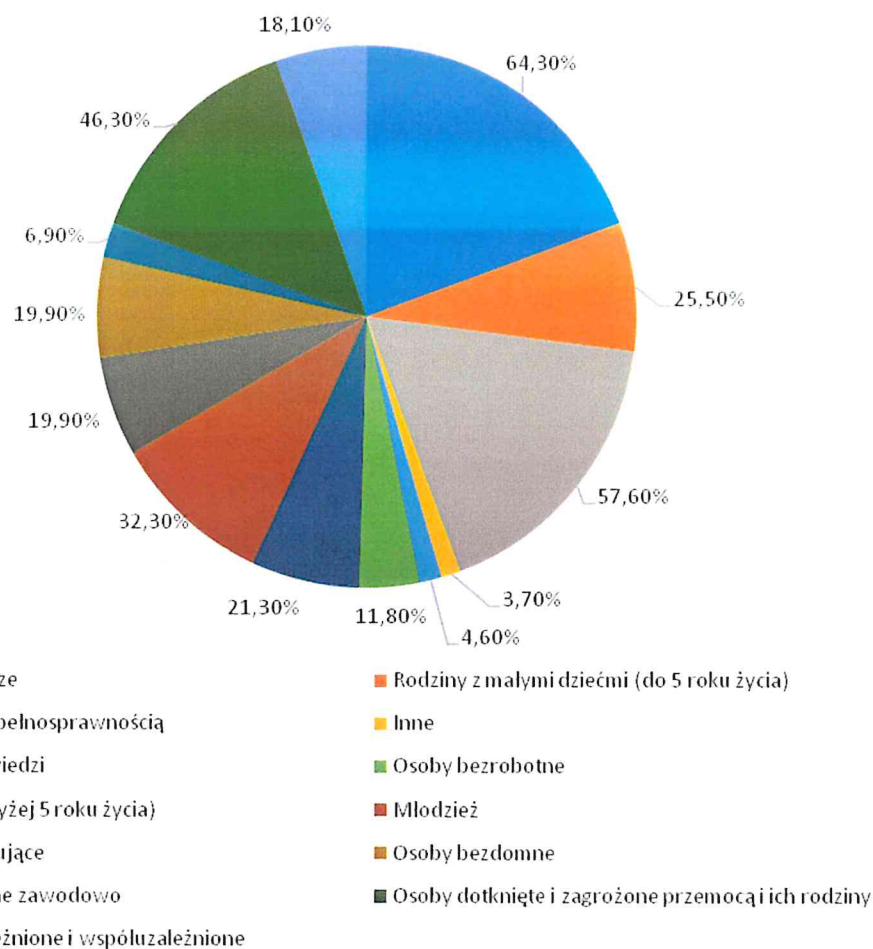
- Większa dostępność miejsc zielonych pod kątem rekreacyjnym, stworzenie alternatywnych do dotychczasowych wybiegów dla czworonogów – wśród zieleni, z dostępem do wody, zapewnienie większej liczby ławek, w tym przy placach zabaw.

V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Grupą społeczną do której w pierwszej kolejności powinny być skierowane usługi społeczne **są według badanych osoby starsze/niesamodzielne (64,30%), drugą grupą osoby z niepełnosprawnością (57,60%), kolejną grupą są osoby dotknięte i zagrożone przemocą oraz ich rodziny (46,30%), a kolejną młodzież (32,30%).**

Działaniami wspierającymi w ramach funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu objęty zostanie również **ogół mieszkańców miasta i gminy Swarzędz.**





Wykres 1. Priorytetowi odbiorcy usług społecznych w gminie Swarzędz – opinie mieszkańców

Planowana liczba osób objętych Programem: **minimum 200 mieszkańców gminy Swarzędz.**

VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych ustalono usługi, które Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu będzie świadczyło w ramach realizowanego Programu. Będą to:

- 1) Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży;
- 2) Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem;
- 3) Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami;
- 4) Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora



i osób z niepełnosprawnościami”;

- 5) Profilaktyka zdrowia psychicznego, w tym prowadzenie grup wsparcia;
- 6) Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego, w tym usługa logopedy, psychologa oraz fizjoterapeuty.

Usługi są działaniami z zakresu ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 roku (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818) tj.:

- 1) Wspierania rodziny;
- 2) Wspierania osób niepełnosprawnych;
- 3) Promocji i ochrony zdrowia.

Usługi będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej, realizowanymi przez Organizatora Społeczności Lokalnej.

VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum, które zostały przedstawione w Tabeli nr 1. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie muszą spełnić warunek dopuszczający, to znaczy muszą być mieszkańcami gminy Swarzędz.



Tabela nr 1

Lp.	Nazwa i zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania
1.	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży (wsparcie indywidualne)	dzieci i młodzież zagrożone uzależnieniami i/lub przemocą, dzieci i młodzież w kryzysie psychicznym	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
2.	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	osoby posiadające diagnozę: Zespół Otępienny	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - zaświadczenie od lekarza
3.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami	osoby wymagające wsparcia w zakresie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, osoby z niepełnosprawnością oraz ich otoczenie	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
4.	Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora i osób	osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością, osoby wymagające	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej,



	z niepełnosprawnościami”	wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.	Profilaktyka zdrowia psychicznego:		
5.1	grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy	osoby dorosłe zagrożone przemocą lub doświadczające przemocy	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.2	grupa wsparcia dla dzieci i młodzieży	dzieci i młodzież zagrożeni kryzysami psychicznymi i uzależnieniami	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.3	grupa rozwojowo- wspierająca dla rodziców i opiekunów	rodzice, osoby dorosłe zagrożone lub borykające się z kryzysami psychicznymi, problemami opiekuńczo- wychowawczymi	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5.4	emocje w relacjach – grupa wsparcia i rozwoju osobistego	osoby borykające się z kryzysami psychicznymi: osoby dorośle, dzieci i młodzież	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego



6.	Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego:		
6.1	logopeda	osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. W szczególności MZWS skierowany jest do osób: o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, z niepełnosprawnością sprzężoną, z chorobami psychicznymi, z niepełnosprawnością intelektualną, z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi	- wniosek
6.2	psycholog		- oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
6.3	fizjoterapeuta		- orzeczenie o niepełnosprawności - zaświadczenie lekarskie



VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne określone w Programie

Program przewiduje częściową odpłatność za usługi społeczne dla mieszkańców gminy Swarzędz. Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców gminy Swarzędz, co przedstawia Tabela nr 2.

Tabela nr 2

Lp.	Nazwa usługi społecznej	Miesięczna wysokość opłaty za usługi społeczne
1.	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży	20 zł za 1 godzinę
2.	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	10 zł za 1 godzinę
3.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami	Bezpłatnie
4.	Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”	10 zł za przejazd do 10 km 20 zł za przejazd do 20 km 30 zł za przejazd powyżej 20 km
5.	Profilaktyka zdrowia psychicznego	Bezpłatnie
6.	Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego:	10 zł za 1 godzinę

Program nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.

IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,



- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.
- 6) Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

I. Usługa społeczna 1-6 z katalogu usług:

- 1) dokumenty zgłoszeniowe: formularz rekrutacyjny, karta zgłoszenia do projektu, deklaracja uczestnictwa w projekcie,
- 2) złożenie wniosku o usługi z katalogu usług,
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia,
- 4) zaświadczenie o stanie zdrowia,
- 5) orzeczenie o niepełnosprawności (jeżeli dotyczy).

II. Działania wspierające:

- 1) działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy podstawowego zakresu danych oraz danych wynikających z realizacji usługi. Dotyczy on kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulami informacyjnymi udostępnionymi mu przez administratorów przed dokonaniem jakichkolwiek czynności wynikających z uczestnictwa w usługach społecznych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku



w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 roku).

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL,
- numer telefonu / adres e-mail,
- status na rynku pracy,
- informację dotyczącą posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- informacje o przynależności do mniejszości narodowej lub etnicznej,
- informacje o pochodzeniu narodowym,
- informacje o bezdomności lub dotknięciu wykluczeniem z dostępu do mieszkań,

XI. Organizacja Programu i etapy jego realizacji

1. Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- koordynacja, udział w realizacji oraz monitoring Programu,
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

2. Wykonawcami usług społecznych założonych w Programie będą:

- jednostki organizacyjne Gminy Swarzędz, w tym Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 571), działające na terenie gminy Swarzędz, wyłonione na podstawie tej ustawy,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami).



3. Etapy realizacji Programu

ETAP I

- Podjęcie przez Radę Miejską w Swarzędzu uchwały w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Swarzędz na lata 2024-2026 na okres od dnia wejścia w życie uchwały do 31 grudnia 2026 roku.

Termin realizacji: maj 2024 roku.

ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu, w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych.

Termin realizacji: od maja 2024 roku do grudnia 2026 roku.

ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu.

Termin realizacji:

- na koniec IV kwartału 2024 roku,
- na koniec IV kwartału 2025 roku,
- na koniec II kwartału 2026 roku (dotyczy usług: 1-5 wskazanych w Tabeli nr 2)
- na koniec IV kwartału 2026 roku (dotyczy usługi: 6 wskazanej w Tabeli nr 2)

ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu.

Termin realizacji: do 31 marca 2027 roku, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

1. Sposób monitorowania Programu:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Celem monitorowania będzie dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna



uwaga zostanie położona na procesie wdrażania Programu, przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych.

Monitoring Programu będzie polegał na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji, uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu, w tym proces świadczenia usług i sposób korzystania z nich. W razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818).

2. Ocena skuteczności i efektywności Programu będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- Na ile cel programu został osiągnięty?
- Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

3. Mierniki efektywności w zakresie Programu zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe:

A. Ilościowe mierniki efektywności – odnoszą się do realizowanych usług społecznych (Tabela nr 3).



Tabela nr 3

Lp.		Nazwa usługi społecznej	Mierniki efektywności
1.		Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży	- liczba przeprowadzonych rozmów wspierających dla dzieci i młodzieży - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
2.		Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	- liczba zrealizowanych godzin mobilnego wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
3.		Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami – stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami	- liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
4.		Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. „Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”	- liczba osób, które skorzystały z usługi
5.		Profilaktyka zdrowia psychicznego	- liczba przeprowadzonych warsztatów - liczba osób, które wzięły udział w warsztatach



6.		Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego	- liczba zrealizowanych godzin mobilnego wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
----	--	--	---

B. Jakościowe mierniki efektywności – odnoszą się do:

- poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych,
- jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
 - kompetencje osób realizujących usługę,
 - czas realizowanej usługi o miejsce realizowanej usługi,
 - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji),
- średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do jej efektów.

XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 finansowany będzie z budżetu Gminy Swarzędz oraz ze środków pochodzących z dotacji otrzymanych w ramach realizowanych projektów.

Usługi od 1. do 5. wskazane w Tabeli nr 2 będą współfinansowane ze środków pochodzących z dotacji w ramach projektu pt. „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”, numer FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Środki przeznaczone na ich realizację to kwota maksymalnie w wysokości 843 750,00 zł w okresie do 30 czerwca 2026 roku.

Usługa 6. wskazana w Tabeli nr 2 będzie współfinansowana ze środków pochodzących z dotacji w ramach projektu „Świt – Środowiskowe Wsparcie Integracja Terapia – usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz na lata 2023-2026”, numer FEWP.06.13-IZ.00-0087/23 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne, realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla



Wielkopolski na lata 2021-2027 (FEW), współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Środki przeznaczone na jej realizację to kwota maksymalnie w wysokości 972 000,00 zł w okresie do 31 grudnia 2026 roku.



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818) rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Jak natomiast wynika z art. 4 ust. 2 w/w ustawy przedmiotowa uchwała stanowi akt prawa miejscowego. Ze względu na powyższe zachodzi potrzeba wejścia w życie przedmiotowej uchwały zgodnie z zasadami przyjętymi w tym zakresie dla aktów prawa miejscowego.

Zmiana Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 wprowadzonego Uchwałą nr LXXXI/840/2023 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 19 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2023 r., poz. 12489) jest spowodowana uzyskaniem kolejnego dofinansowania w ramach projektu „Świt - Środowiskowe Wsparcie Integracja Terapia - usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz na lata 2023-2026” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) i tym samym uwzględnienia zaplanowanych w nim usług w przedmiotowym Programie.

Wprowadzany proponowaną uchwałą Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 będzie realizowany w ramach dofinansowania z projektów:

1. „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”, realizowanego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego oraz Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).
2. „Świt - Środowiskowe Wsparcie Integracja Terapia - usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz na lata 2023-2026” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 stanowią odpowiedź na potrzeby mieszkańców Gminy Swarzędz i wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 będzie Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Jest to zadanie własne gminy o charakterze fakultatywnym.

Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 wprowadzony niniejszą uchwałą stanowi kontynuację Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 wprowadzonego Uchwałą nr LXXXI/840/2023 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 19 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2023 r., poz. 12489).

Stąd też przedłożenie projektu niniejszej uchwały jest w pełni uzasadnione.

